**Matriz de Rastreabilidade**

**(Necessidades x Características)**

* **N01:** Gerenciamento de Usuários.
* **N02:** Gerenciamento de Reservas de Serviços.
* **N03:** Quantificação da Usabilidade dos Serviços.
* **N04:** Quantificação da Satisfação dos Usuários.
* **N05:** Quantificação de Serviços por Usuário e de Usuários por Serviço.

